

(中文翻译, 仅供参考)

# 卡塔尔多哈哈马德国际机场乘客须知

## (常见问题解答)

最后更新日期: 2026 年 3 月 10 日

目前, 在卡塔尔民航局的临时授权下, 已开通有限的运营通道, 并开始运营有限的接返航班。

鉴于当前的地区局势, 卡塔尔领空的临时关闭措施仍然有效。

我们理解, 当前特殊情况会带来诸多不确定性。为了帮助您, 我们汇总了最常见的问题, 以便为您提供当前所需的最新信息。

请持续关注我们在 [Xbox](#) 和 [Instagram](#) 上的官方账号, 我们会及时发布最新消息。感谢您在这段充满挑战的时期给予的耐心和理解。

---

---

## 航班动态

### 1. 目前哈马德国际机场有航班运营吗？

没有。由于卡塔尔民航局根据地区局势发展而下令关闭卡塔尔领空，航班运营仍暂时中止。

### 2. 航班何时恢复？

预计在卡塔尔民航局解除卡塔尔领空关闭后，航班运营将恢复，但需遵守进一步的区域领空限制。

请继续关注我们的社交媒体平台 [X](#) 和 [Instagram](#) 以及您所在航空公司的官方账号，以获取最新资讯。

### 3. 卡塔尔领空重新开放后，机场会有什么举措？

一旦卡塔尔民航局宣布重新开放卡塔尔领空，预计航班运营将逐步恢复。

在我们与航空公司合作伙伴逐步恢复航班运营的过程中，请注意：并非所有航班都会立即恢复。

我们建议乘客在前往机场前，先向各自的航空公司查询最新信息。

### 4. 乘客要到机场来吗？

请勿前往机场。我们建议您在安排行程前，先等待航空公司确认航班状态和预订信息。

---

---

## **有限的接返航班**

### **1. 临时通道的含义是什么？**

临时限制通道是指卡塔尔民航局授权的限制性空域安排，允许有限的航班往返多哈，用于接返乘客和运送货物，而卡塔尔空域的全面关闭仍然有效。

### **2. 临时限制通道的开放是否意味着正常航班运营已经恢复？**

不是。由于地区局势，卡塔尔领空仍暂时关闭。一旦当局确认安全，航班将恢复。

### **3. 什么是接返航班？**

接返航班是由航空公司协调提供的特殊服务，旨在帮助因当前航班中断而滞留在各个国家的乘客返回家园。

### **4. 哪里可以查询接返航班信息？**

航空公司或相关使馆将在航班恢复后及时通知您。这些航班仅限于接回滞留旅客。请关注航空公司官方渠道获取订票信息和航班动态。

### **5. 由于航班有限，我可以去机场吗？**

不可以。目前有接返航班仅为持有有效机票的滞留旅客运营。由于卡塔尔领空关闭，航班运营仍暂时中止。

有关航班信息，请联系您所属的航空公司。

### **6. 接返航班会再次停飞吗？**

是的,有可能。由于地区局势和当局的决定(这些我们无法控制),接返航班可能会发生变化。请联系航空公司查询最新的航班状态。

---

## 更改或管理您的航班

### 1. 我可以在哪里获得航班支持和最新信息?

我们建议您直接与航空公司联系,以获取有关您航班的最新信息,包括航班时刻表更新、改签、退款和其他旅行安排。

### 2. 我可以通过哈马德国际机场客服中心重新预订航班吗?

我们理解这段时间对乘客来说压力很大,但哈马德国际机场不提供航班改签服务。

[请直接联系您的航空公司了解最新信息和后续步骤。您可以在\[这里\]\(#\)找到航空公司的联系方式。](#)

### 3. 我原计划经多哈转机,现在想更改后续航班的航空公司。请问我应该联系谁?

目前,由于不可抗力因素,航班运营仍然暂停。一旦恢复运营,转机旅客应直接联系航空公司了解改签事宜。

---

## 行李及支持

### 1. 在此期间,我的托运行李会受到什么影响?

如果您目前因超出我们控制范围的原因而滞留在多哈，您的托运行李将被安全存放和保管，直至进一步安排确定。

为了方便您出行，我们已与航空公司合作伙伴协调，安排将托运行李直接送至酒店。

卡塔尔航空的乘客可以向酒店内的卡塔尔航空专职团队寻求帮助。

所有乘客，包括乘坐其他航空公司航班的乘客，均可联系行李服务部门，电话：[+974 4010 1812](tel:+97440101812)或[+974 4010 5586](tel:+97440105586)。

请乘客及时更新在航空公司登记的联系方式。

感谢您的耐心等待，我们将继续与航空公司合作伙伴紧密合作，在此期间为乘客提供支持。

## **2. 我到达目的地后没有收到行李，该怎么办？**

从多哈出发但尚未在最终目的地收到行李的乘客，建议直接向航空公司登记行李详情。

如需安排行李递送，请使用[卡塔尔航空官方行李门户网站](#)填写行李错运表格。其他航空公司请发送电子邮件至[LLQAS@qataraviation.com](mailto:LLQAS@qataraviation.com)或致电[+974 4010 1812](tel:+97440101812)或[+974 4010 5586](tel:+97440105586)。

## **3. 如果我在卡塔尔境内需要紧急援助，该怎么办？**

卡塔尔国已采取必要措施，确保居民安全。当局已确认，基本生活必需品和药品供应充足，供应链正常运转。

- 如遇紧急情况，包括医疗、警察或消防服务，请拨打 999。
- 如需领事协助，例如旅行证件要求或在此期间来自您祖国的指导，请联系您的大使馆。（译注：中国驻卡塔尔国大使馆：+974-4493 3794, +974-3017 7679）
- 有关航班事宜，请直接联系您的航空公司。

#### 4. 由于旅行限制，我该如何申请延长酒店住宿时间？

目前身处卡塔尔且因该地区持续局势而无法离境的游客，在卡塔尔旅游局的支持下，可获得酒店住宿延期，延长住宿晚数，直至旅行安排得到解决。

符合条件的游客可通过卡塔尔旅游局官方网站查看详情和申请流程：<https://www.qatartourism.com/en/hotel-extensions>

#### 5. 谁在负责应对此次交通中断和乘客支持工作？

哈马德国际机场危机应对小组正在协调地面应对措施，与航空公司和相关政府部门密切合作，以确保乘客的安全、保障和清晰的信息，同时航班运营仍然暂停。

---

---

如果您还有其他未解答的问题，请联系：

电话： [+974-4010 6666](tel:+974-40106666)

电子邮件： [contact-us@hamadairport.com.qa](mailto:contact-us@hamadairport.com.qa)

我们的客服中心支持团队全天候 24 小时为您解答疑问。